



Regeln in der Schulmensa

1. Allgemeine Grundsätze

- **Respektvoll & fair:** Trage dazu bei, dass die Mensa ein angenehmer Ort bleibt. Betrete die Mensa oder den Kiosk langsam, ruhig und leise und stelle dich ordentlich an der Essensausgabe an. Halte deinen Chip bereits bereit, damit es schneller geht. Sei freundlich zu den Mitarbeiter:innen und folge ihren Anweisungen.
 - **Sicherheit:** Achte auf andere: Bitte renne, drängele oder schubse nicht, besonders im Bereich der Ausgabe und Rückgabe. Spiele nicht mit Messern, Gabeln oder anderem Essbesteck.
 - **Sauberkeit:** Iss so ordentlich wie möglich und hinterlasse keinen Müll. Räume Tablett und Geschirr an den vorgesehenen Stellen weg, schiebe deinen Stuhl zurück und wische den Tisch ab, falls nötig. Sollte ein Missgeschick passieren, beseitige es oder bitte die Aufsicht bzw. die Mensa-Mitarbeiter:innen um Hilfe.
-

2. Bestellung & Ausgabe

- **Vorbestellung (empfohlen & sicher)**
 - Alle Essen werden **in der Vorwoche über die App bestellt**.
 - Dabei wird das **konkrete Gericht (z. B. Menü 1, Menü 2, vegetarisch)** ausgewählt.
 - Vorbestellte Essen sind **garantiert reserviert**.

- **Spontane Essen (nur solange Vorrat reicht)**
 - Ohne Vorbestellung ist eine Essensausgabe am Tag selbst möglich, **solange noch Gerichte vorrätig sind**.
 - Vorrang haben immer die Schüler:innen mit Vorbestellung.
 - **Spontanesser:innen stellen sich bitte am Ende der Schlange an und warten**, bis alle Vorbesteller ihr Essen erhalten haben.
 - Es gibt **keine Garantie**, dass ein bestimmtes Gericht noch verfügbar ist.

 - **Essensausgabe**
 - Am Ausgabetag wird das **vorbestellte oder – falls verfügbar – ein spontanes Essen** gegen Vorlage des Chips ausgegeben.
 - Bargeld wird nicht angenommen.
-

3. Chip-System (bargeldlos)

- **Chip als Schlüssel:** Der Chip ist das **einzige Zahlungsmittel** und Voraussetzung für die Essensausgabe.
 - **Chipverlust:**
 - Verlust wird **über die App** gemeldet („Chip verloren“-Funktion).
 - Ein neuer Chip wird ausgestellt und über das **Sekretariat ausgegeben**.
 - Guthaben und Vorbestellungen werden automatisch auf den neuen Chip übertragen.
 - **Kein Chip – kein Essen:** Ohne Chip ist keine Essensausgabe möglich.
-

4. Hygiene und Nachhaltigkeit

- Bitte wasche und desinfiziere dir vor dem Essen die Hände. Bitte teile keine Speisen und Getränke mit deinen Mitschülern.
 - Jacken, Schlüssel oder andere Gegenstände haben auf dem Tisch nichts verloren
 - Bitte achte darauf, dir nur so viel Essen zu nehmen, wie du auch wirklich essen kannst – so vermeiden wir gemeinsam Lebensmittelverschwendung.
 - Bei weniger Hunger sprich gerne die Mitarbeiter:innen für eine kleinere Portion an.
 - Nachschlag bei Nudeln, Reis, Kartoffeln oder Gemüse ist möglich.
-

5. Kiosk-Regeln

- Auch am Kiosk gilt: **Nur Chipzahlung.**
- Die Warenausgabe erfolgt ausschließlich während der Pausen.
- **Das Angebot am Kiosk kann täglich variieren** – insbesondere bei den **Hot-Snacks** gibt es Unterschiede im Sortiment.